

Kanta & kirjaaminen -tuokio

Velvoite asiakastietojen kirjaamiseen

13.9.2024 klo 10-11.00

Tervetuloa Kanta & kirjaaminen -tuokioihin!

- Pidäthän mikrofonin ja kameran kiinni, kun et puhu.
- Pyydä puheenvuoroa nostamalla käsi.
- Puhuessasi avaa kamera ja esittele itsesi.
- Keskustelua voi käydä ja kysymyksiä esittää myös keskustelukentässä.
- Käytä keskustelussa omaa nimeäsi, vaikka olisit liittynyt Teamsiin nimettömänä (kirjoita nimesi kommentin loppuun).

Tilaisuudessa noudatetaan turvallisempien tapahtumien periaatteita ¹:

- Huolehdi osaltasi, että keskustelussa kaikki saavat mahdollisuuden puhua ja tulla kuulluiksi.
- Yritä käyttää kieltä, joka on ymmärrettävää kaikille osallistujille.
- Kunnioita toisen kokemusta ja itsemääritystä. Vältä tekemästä oletuksia toisista.
- Älä puhu hyökkäävästi tai käytä henkilöön käyviä puheenvuoroja.
- Muuta käytöstäsi, jos toinen sitä pyytää.

Tuokion sisältö

Socca:

- Tuokioiden taustaa
- Tuokioiden teemat
- Kirjaamisen kehittämisen toimijoita
- Sosiaalihuollon kirjaamisen kehityspolkua
- Kirjaamisen merkitys ja konteksti
- Tukea kirjaamisen kehittämiseen

- Kommenttipuheenvuoro: Helena Nyman-Jokinen/Sospro Oy

Tuokioiden taustaa

- Kansa-koulu-hankkeet ovat tukeneet sosiaalihuollon organisaatioita vuodesta 2015 kirjaamisen ja tiedonhallinnan kehittämisessä.
- Kansa-koulu 5 -hankkeessa perustettiin keväällä 2023 yksityisten organisaatioiden suljettu verkosto, johon jäseniksi kutsuttiin Hyvinvointiala HALI ry:n jäsenorganisaatioita.
- Lisäksi Kansa-koulu 5 -hankkeessa toteutettiin yhteistyössä HALI ry:n kanssa yksityisille organisaatioille suunnattu sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämistä ja tiedonhallintaa kartoittanut kysely, johon saatiin vastaus vajaasta sadasta organisaatiosta.

Tuen tarve tunnistettu

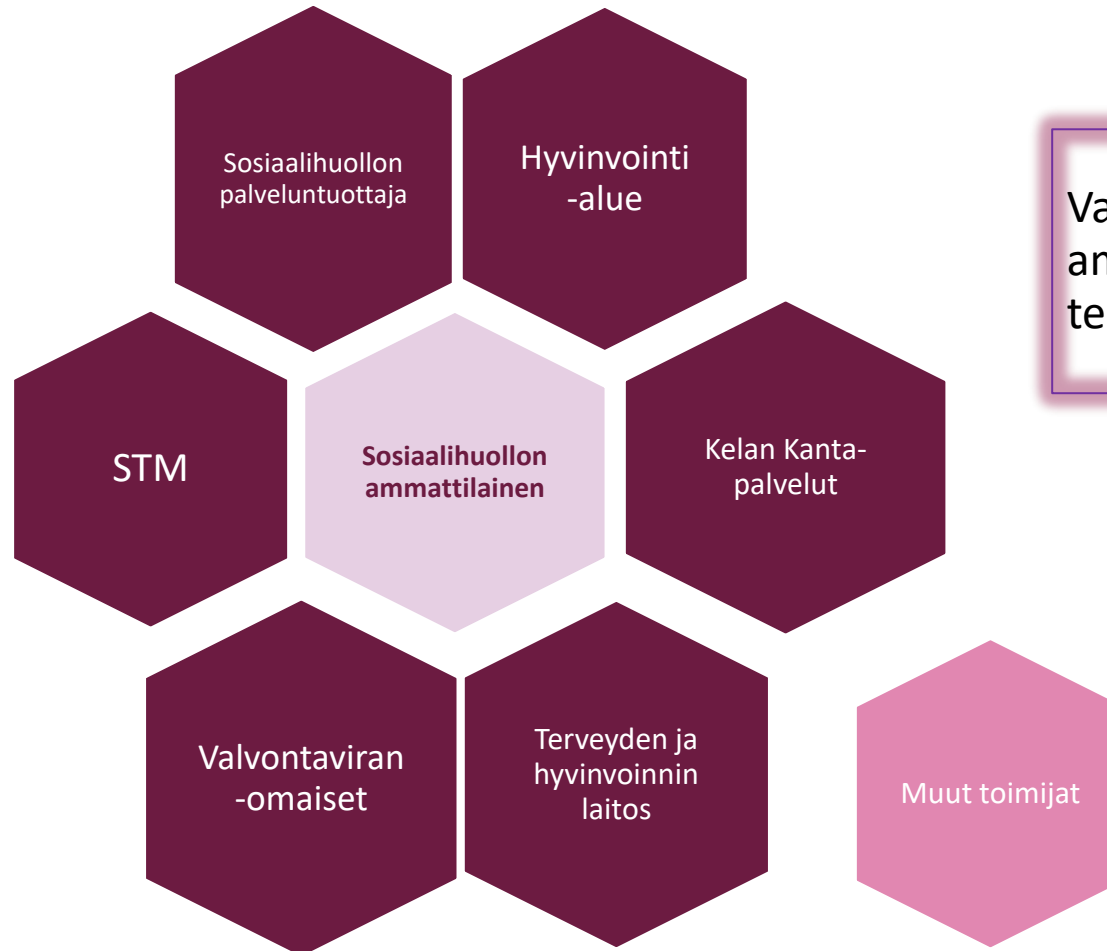
- Kanta-liittyminen on osalle organisaatioista edelleen hieman mysteeri
 - Organisaatiot eivät ole saaneet riittävästi tietoa ja tukea asiaan
 - Saatavilla oleva tieto on pirstaleista
 - Lisäksi organisaatiot kaipaavat myös vertaistukea
-
- Tavoitteena tarjota lisää tietoa sosiaalihuollon Kanta-liittymisen mukanaan tuomista toiminnallisista muutoksista **etenkin pienille tai keskisuurille yksityisille sosiaalihuollon palveluntuottajille.**

Kanta & kirjaaminen –tuokioiden teemat

- pe 13.9. klo 10-11: Velvoite asiakastietojen kirjaamiseen
- pe 4.10. klo 10-11: Asiakastietolain mukainen liittymisvelvoite Kantaan
- pe 1.11. klo 10-11: Yksityinen palveluntuottaja sosiaalihuollon asiakastiedon kirjaajana
- pe 29.11. klo 10-11: Kirjaamisen laadunvalvonta
- pe 13.12. klo 10-11: Tuki jatkossa ja katse tulevaisuuteen

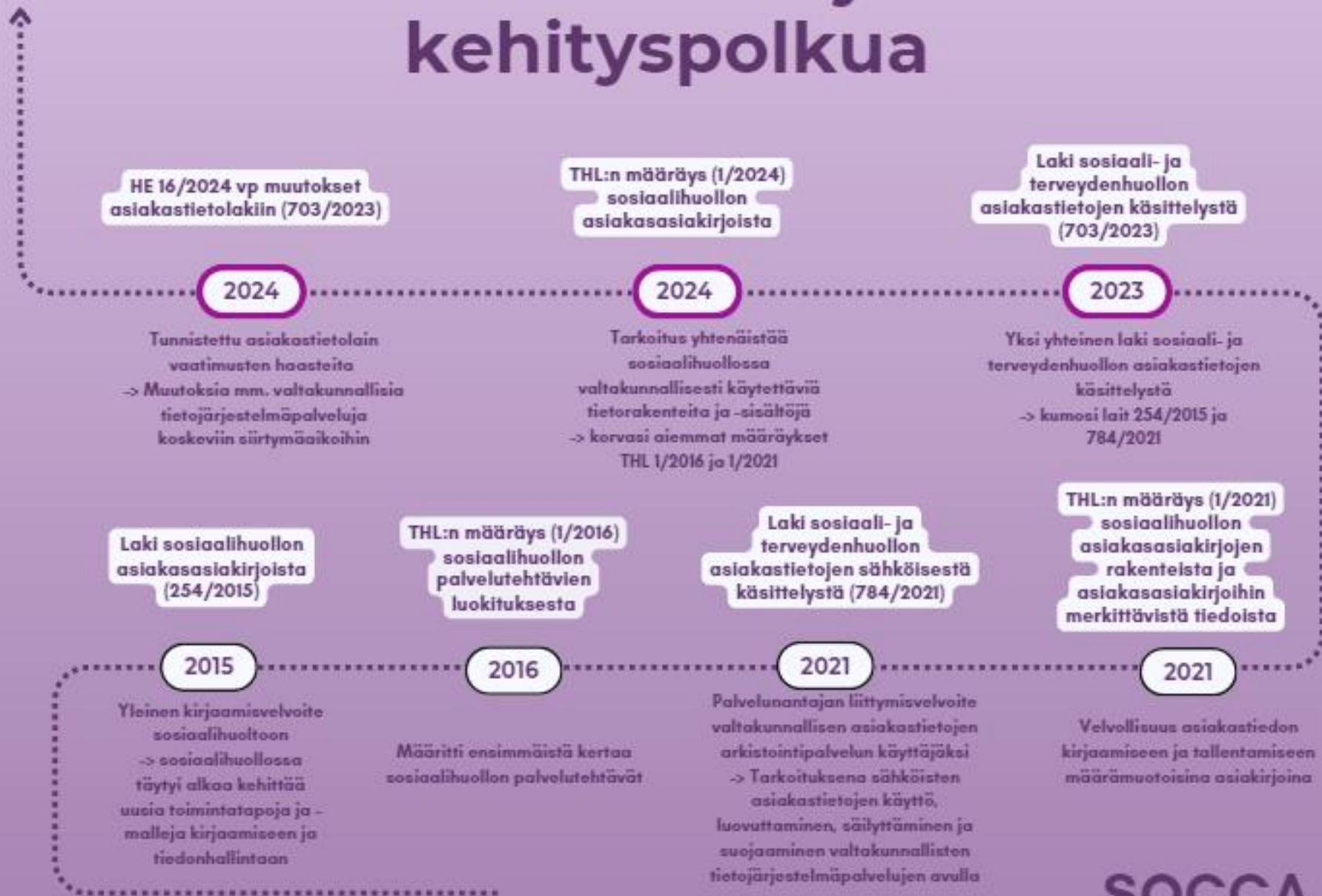
Ajantasaiset tiedot ja kokouslinkit löytyvät Soccan [Tapahtumakalenterista!](#)

Kirjaamisen kehittämisen toimijoita



Vastuu omasta ammattitaidosta ja tekemistään kirjauksista

Sosiaalihuollon kirjaamisen kehityspolkua



SOCCA

Kirjaaminen osana laadukkaita palveluita ja tiedonmuodostuksen perustana

- Sosiaalihuollossa kirjaaminen on jokaisen työntekijän vastuulla.
- Kirjaamisvelvollisuus alkaa, kun palvelunantaja on saanut tiedon henkilön palveluntarpeesta tai ryhtynyt toteuttamaan sosiaalipalvelua.
- Kirjaaminen on pohja tiedonmuodostukselle; sen avulla mm.
 - asiakkaan tuen tarpeet ja työskentelyn tavoitteet sekä tavoitteiden toteutuminen täsmentyvät ja konkretisoituvat
 - myös asiakas voi tutustua asiakkuudestaan kertyvään tietoon
 - palvelunjärjestäjällä on luotettava tieto esimerkiksi asiakasmääristä ja asiakkuuksien kestosta
 - palvelunantaja voi seurata asiakastyön vaikuttavuutta.

Asiakastietojen hallinta

1. Sosiaalihuollon asiakastyö dokumentoidaan **asiakasasiakirjoihin**
2. Asiakirjat **tallennetaan asiakastietojärjestelmään** ja siitä **Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon**
3. Jotta asiakasasiakirjoja pystytään hallinnoimaan, ne kytetään
 - Tiettyyn palvelutehtävään
 - Palveluyksikköön
 - Asiaan
 - Palveluprosessiin
 - Tarvittaessa sosiaalipalveluun, jossa ne on laadittu

Sosiaalihuollon palvelutehtävät

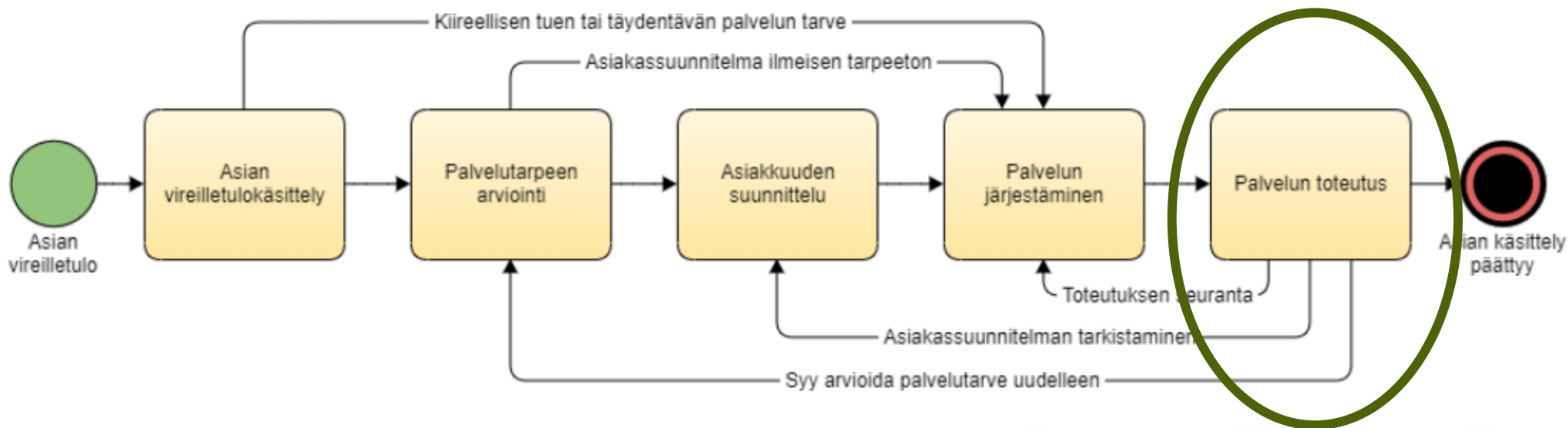
SOSIAALIHUOLLON PERUSPALVELUT

- Lapsiperheiden palvelut
- Työikäisten palvelut
- Iäkkäiden palvelut

SOSIAALIHUOLLON ERITYISPALVELUT

- Lastensuojelu
 - Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut
 - Vammaispalvelut
- Perheoikeudelliset palvelut

Asian käsittely ja sen sisältämät palveluprosessit



Kansa-koulun tuki kirjaamisen kehittämiseen

- Viimeinen Kansa-koulu-hanke (KK 6) on päättymässä vuoden 2024 lopussa.
- Kirjaamisfoorumi.fi -sivuston tukimateriaalit ollaan soveltuvin osin siirtämässä [Innokylään](#).
- Kaikille avoin sosiaalihuollon [kirjaamisen peruskurssi](#) on eOppivassa ainakin vuoden 2024 loppuun saakka, ruotsinkielinen peruskurssi julkaistaan syyskuussa.
- Linkkejä Innokylässä:
 - [Kansa-koulu 5 -hanke](#)
 - Yksityisten palveluntuottajien rakenteisen kirjaamisen kehittämisen [verkosto](#)
 - Sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisen tila 2023 -[raportti](#)
 - [Kansa-koulu 6 -hanke](#)

Kiitos

Erikoissuunnittelijat

[anu.l.virtanen\(at\)hus.fi](mailto:anu.l.virtanen(at)hus.fi)

[paivi.tossavainen\(at\)hus.fi](mailto:paivi.tossavainen(at)hus.fi)

