

VALIDIA

Yksityinen palveluntuottaja sosiaalihuollon asiakastiedon kirjaajana

Sari Vuorilampi, kehityspäällikkö
Validia



Toimintaympäristö – nykytila - vahvuudet

- Valinnan mahdollisuudet
- Asiakastietojärjestelmän omistajuus mahdollistaa "ketterän" kehittämisen yksityisen palveluntuottajan tarpeisiin.
- Järjestelmän kehittäminen muun muassa laatuun ja laatumittareihin liittyen.
- Kirjaamisen kehittämisen ja kouluttamisen mahdollisuudet.



Toimintaympäristö – nykytila - haasteet

- Yksityinen tuottaja vasta itse asiakastietojärjestelmän hankinnasta ja sen käytön koulutuksesta sekä kehittämisestä.
- Osa hyvinvointialueista edellyttää kuitenkin, että käytetään heidän järjestelmää (asiakastietojärjestelmä, RAI-järjestelmä)
 - Tarkoittaa käytännössä, että yksikössä voi olla käytössä useampi asiakastietojärjestelmä, johon henkilökunta kirjaa riippuen asiakkaan kotikunnasta.
 - HVA ei ole välttämättä järjestänyt koulutusta järjestelmän käyttöön.
 - Monijärjestelmä on haaste henkilöstölle (kirjataan eri tavoin).
 - Useasti yksityisellä on erilaisia mittareita sidottu omaan järjestelmään, esimerkiksi laatumittareita.
 - Yksityisellä ei ole mahdollisuutta kehittää tai osallistua hva:n järjestelmän kehittämiseen tarpeiden perusteella.
 - Kirjaamisen omavalvonta on haastavaa.
- Aikaisemmin kunnat, nykyisten hva:t ovat rekisterinpitäjiä, ts. omistavat asiakastiedon.
 - Haasteena ollut tietojen toimittaminen asiakkaan poistuessa palvelusta (erilaiset vaatimukset, kyky vastaanottaa tietoa jne.) kuntien palvelujen siirtyessä HVA:lle



Kanta liittyminen – suuri mysteeri?

- Hvat hyvin eri tilanteessa kannan suhteen
 - Johtaen tilanteeseen, että valtakunnallinen palveluntuottaja toimii eri tavoin eri alueella
- HVA ohjeistukset?
- Osa hyvinvointialueista liittymässä kantaa hyvin etupainotteisesti, vaikka kantaan liittymiseen liittyy vielä kysymyksiä
 - esim. terveydenhuollon kirjaaminen, lääkehoidon kirjaaminen
 - RAI -arvioinnista tuleva tieto
 - RAI -järjestelmän toteuttamissuunnitelma
- Validia ottaa kanta version käyttöön ensi viikolla
- Ominaisuuksien käyttöön otto on marraskuun puolen välin jälkeen
- Kanta liittyminen tammi-helmikuussa 2025, jolloin huomiot siirtyvät kantaan.





VALIDIA

ASUMINEN | KUNTOUTUS

HENKILÖKOHTAINEN APU | PÄIVÄTOIMINTA